

PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI 2020/2021 DELL'AMMINISTRAZIONE Autorita' per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM - Affari Generali e Contratti

SCHEDA A: QUADRO DELLE RISORSE NECESSARIE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

TIPOLOGIA RISORSE	ARCO TEMPORALE DI VALIDITÀ DEL PROGRAMMA		
	Disponibilità finanziaria (1)		Importo Totale (2)
	Primo anno	Secondo anno	
risorse derivate da entrate aventi destinazione vincolata per legge	0.00	0.00	0.00
risorse derivate da entrate acquisite mediante contrazione di mutuo	0.00	0.00	0.00
risorse acquisite mediante apporti di capitali privati	0.00	0.00	0.00
stanziamenti di bilancio	5,069,720.00	3,693,264.00	8,762,984.00
finanziamenti acquisibili ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 31 ottobre 1990, n. 310, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 1990, n. 403	0.00	0.00	0.00
risorse derivanti da trasferimento di immobili	0.00	0.00	0.00
altro	0.00	0.00	0.00
totale	5,069,720.00	3,693,264.00	8,762,984.00

Il referente del programma

Caruso Maria Pia

Note:

(1) La disponibilità finanziaria di ciascuna annualità è calcolata come somma delle informazioni elementari relative ai costi annuali di ciascun acquisto intervento di cui alla scheda B.

(2) L'importo totale delle risorse necessarie alla realizzazione del programma biennale è calcolato come somma delle due annualità

PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI 2020/2021 DELL'AMMINISTRAZIONE Autorita' per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM - Affari Generali e Contratti

SCHEMA B: ELENCO DEGLI ACQUISTI DEL PROGRAMMA

Codice Unico Intervento - CUI (1)	Annualità nella quale si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento	Codice CUP (2)	Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi (Tabella B.2bis)	CUI lavoro o altra acquisizione nel cui importo complessivo l'acquisto è eventualmente ricompreso (3)	Lotto funzionale (4)	Ambito geografico di esecuzione dell'acquisto Codice NUTS	Settore	CPV (5)	Descrizione dell'acquisto	Livello di priorità (6) (Tabella B.1)	Responsabile del Procedimento (7)	Durata del contratto	L'acquisto è relativo a nuovo affidamento di contratto in essere (8)	STIMA DEI COSTI DELL'ACQUISTO						CENTRALE DI COMMITTEZZA O SOGGETTO AGGREGATORE AL QUALE SI FARA' RICORSO PER L'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO (11)		Acquisto aggiunto o variato a seguito di modifica programma (12) (Tabella B.2)
														Primo anno	Secondo anno	Costi su annualità successiva	Totale (9)	Apporto di capitale privato		codice AUSA	denominazione	
																		Importo	Tipologia (Tabella B.1bis)			
S95011660636202000001	2020		1		No	ITI43	Servizi	72246000-1	Le esperienze di consumo dei servizi di comunicazioni: le indagini di mercato. Servizi per la raccolta e analisi di mercato	1	Ragozini Arturo	24	No	50,000.00	50,000.00	0.00	100,000.00	0.00				
S95011660636202000002	2020		1		No	ITI43	Servizi	64110000-0	Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla predisposizione della contabilità regolatoria nel settore postale	1	Ragozini Arturo	24	No	100,000.00	100,000.00	0.00	200,000.00	0.00				
S95011660636202000003	2020		1		No	ITI43	Servizi	64113000-1	Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla creazione e modalità di gestione di una banca dati delle informazioni da acquisire dagli operatori postali anche in base al regolamento (UE) 2018/44 sulla consegna dei pacchi	1	Ragozini Arturo	24	No	150,000.00	150,000.00	0.00	300,000.00	0.00				
S95011660636202000004	2020		1		No	ITI43	Servizi	64110000-0	Individuazione di specifici indicatori per quantificare i miglioramenti di efficienza nella fornitura del Servizio Universale ai fini della verifica quinquennale (art. 3, comma 2, decreto legislativo n. 261/1999).	1	Ragozini Arturo	24	No	150,000.00	150,000.00	0.00	300,000.00	0.00				
S95011660636202000005	2020		1		No	ITI43	Servizi	72230000-6	Servizio supporto e manutenzione software di simulazione radioelettrica LS Telecom	1	Ragozini Arturo	36	Si	35,462.00	35,462.00	35,462.00	106,386.00	0.00				
S95011660636202000006	2020		1		No	ITI43	Servizi	72700000-7	Licenze software manutenzione e servizi professionali GIS per la banca dati delle reti di accesso internet	1	Ragozini Arturo	36	No	68,000.00	68,000.00	68,000.00	204,000.00	0.00				
S95011660636202000007	2020		1		No	ITI43	Servizi	72200000-7	Mappatura: servizi cloud (GIS, warehousing) e mappatura mobile	2	Ragozini Arturo	24	No	23,400.00	23,400.00	0.00	46,800.00	0.00				
S95011660636202000008	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Secondary Ticketing: Web Service per vigilanza	2	Ragozini Arturo	24	No	27,300.00	27,300.00	0.00	54,600.00	0.00				
S95011660636202000009	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Osservatorio IPv6: Web Service per vigilanza	2	Ragozini Arturo	24	No	20,000.00	20,000.00	0.00	40,000.00	0.00				
S95011660636202000010	2020		1		No	ITI43	Servizi	63500000-4	Convenzione Trenitalia Corporate Travel	1	Ragozini Arturo	12	Si	65,000.00	0.00	0.00	65,000.00	0.00				
S95011660636202000011	2020		1		No	ITI43	Servizi	66518100-5	Servizi di intermediazione assicurativa (Brokeraggio)	2	Ragozini Arturo	36	No	4,000.00	4,000.00	4,000.00	12,000.00	0.00				

Codice Unico intervento - CUI (1)	Annullità nella quale si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento	Codice CUP (2)	Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi (Tabella B.2bis)	CUI lavoro o altra acquisizione nel cui importo complessivo l'acquisto è eventualmente ricompreso (3)	Lotto funzionale (4)	Ambito geografico di esecuzione dell'acquisto Codice NUTS	Settore	CPV (5)	Descrizione dell'acquisto	Livello di priorità (6) (Tabella B.1)	Responsabile del Procedimento (7)	Durata del contratto	L'acquisto è relativo a nuovo affidamento di contratto in essere (8)	STIMA DEI COSTI DELL'ACQUISTO						CENTRALE DI COMMITTEENZA O SOGGETTO AGGREGATORE AL QUALE SI FARA' RICORSO PER L'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO (11)		Acquisto aggiunto o variato a seguito di modifica programma (12) (Tabella B.2)
														Primo anno	Secondo anno	Costi su annualità successiva	Totale (9)	Apporto di capitale privato		codice AUSA	denominazione	
																		Importo	Tipologia (Tabella B.1bis)			
S95011660636202000012	2020		1		No	ITI43	Servizi	66512000-2	Copertura assicurativa tramite apposita cassa sanitaria, per il rimborso delle spese sanitarie, nonché infortuni professionali ed extra professionali	1	Ragozini Arturo	36	No	850,000.00	850,000.00	850,000.00	2,550,000.00	0.00				
S95011660636202000013	2020		1		Si	ITI43	Servizi	85100000-0	Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Roma	1	Ragozini Arturo	36	Si	36,667.00	36,667.00	36,667.00	110,001.00	0.00				
S95011660636202000014	2020		1		Si	ITI43	Servizi	85100000-0	Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Napoli	1	Ragozini Arturo	36	Si	33,334.00	33,334.00	33,334.00	100,002.00	0.00				
S95011660636202000015	2020		1		Si	ITI43	Servizi	64200000-8	Integrazione spese per la verifica della contabilità regolatoria operatori di rete fissa e di rete mobile anno 2017	1	Ragozini Arturo	12	Si	180,000.00	0.00	0.00	180,000.00	0.00				
S95011660636202000016	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Assistenza sistemica (40 giornate) relativa al Modulo URBI per il controllo di gestione e controllo strategico + soluzione applicativa Whistleblowing	1	Ragozini Arturo	12	Si	40,000.00	0.00	0.00	40,000.00	0.00				
S95011660636202000017	2020		1		No	ITI43	Servizi	64210000-1	Ampliamento del servizio di Contact Center dell'Autorità	1	Ragozini Arturo	12	No	118,056.00	0.00	0.00	118,056.00	0.00				
S95011660636202000018	2020		1		No	ITI43	Servizi	80500000-9	Organizzazione di un appuntamento semestrale per aggiornamento e formazione	2	Ragozini Arturo	24	No	35,000.00	35,000.00	0.00	70,000.00	0.00				
S95011660636202000019	2020		1		No	ITI43	Servizi	72300000-8	Sviluppo del progetto AGENT sulla qualità del servizio broadband con approccio web based; manutenzione del software; elaborazione dati raccolti	2	Ragozini Arturo	24	No	40,000.00	80,000.00	0.00	120,000.00	0.00				
S95011660636202000020	2020		1		No	ITI43	Servizi	48611000-4	Attività di approntamento e gestione, sul sito AGCOM, di un database comparativo di qualità e carte dei servizi, alimentato dai dati forniti semestralmente dagli operatori, con la pubblicazione di tabelle comparative sugli indicatori di qualità (attuazione art. 72 CCE)	1	Ragozini Arturo	24	No	40,000.00	30,000.00	0.00	70,000.00	0.00				
S95011660636202000021	2020		1		No	ITI43	Servizi	72400000-4	Promozione e pubblicizzazione strumenti Misura Internet e del nuovo agent speed test	1	Ragozini Arturo	24	Si	20,000.00	20,000.00	0.00	40,000.00	0.00				
S95011660636202000022	2020		1		No	ITI43	Servizi	73200000-4	Campagne semestrali di valutazione delle varie forme di assistenza clienti atte a valutare l'efficacia del	2	Ragozini Arturo	24	No	30,000.00	30,000.00	0.00	60,000.00	0.00				

Codice Unico intervento - CUI (1)	Annualità nella quale si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento	Codice CUP (2)	Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi (Tabella B.2bis)	CUI lavoro o altra acquisizione nel cui importo complessivo l'acquisto è eventualmente ricompreso (3)	Lotto funzionale (4)	Ambito geografico di esecuzione dell'acquisto Codice NUTS	Settore	CPV (5)	Descrizione dell'acquisto	Livello di priorità (6) (Tabella B.1)	Responsabile del Procedimento (7)	Durata del contratto	L'acquisto è relativo a nuovo affidamento di contratto in essere (8)	STIMA DEI COSTI DELL'ACQUISTO					CENTRALE DI COMMITTEENZA O SOGGETTO AGGREGATORE AL QUALE SI FARA' RICORSO PER L'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO (11)		Acquisto aggiunto o variato a seguito di modifica programma (12) (Tabella B.2)				
														Primo anno	Secondo anno	Costi su annualità successiva	Totale (9)	Apporto di capitale privato		codice AUSA		denominazione			
																		Importo	Tipologia (Tabella B.1bis)						
									servizio reso (delibera 79/09/CSP e s.m.l.)																
S95011660636202000023	2020		1		No	ITI43	Servizi	73200000-4	Attività di indagine campionaria sulla qualità percepita dai consumatori e sui problemi dagli stessi riscontrati nell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica	2	Ragozini Arturo	24	No	55,000.00	55,000.00	0,00	110,000.00	0,00							
S95011660636202000024	2020		1		No	ITI43	Servizi	73100000-3	Progettazione e sviluppo di un motore semantico basato su tecniche di intelligenza artificiale per la classificazione delle denunce inviate dagli utenti e per l'attività di vigilanza	2	Ragozini Arturo	24	No	80,000.00	50,000.00	0,00	130,000.00	0,00							
S95011660636202000025	2020		1		No	ITI43	Servizi	64210000-1	Servizi di Telefontia Mobile - SMS	2	Ragozini Arturo	36	No	66,000.00	17,600.00	22,000.00	105,600.00	0,00							
S95011660636202000026	2020		1		No	ITI43	Servizi	64210000-1	Servizi di Telefontia Mobile	2	Ragozini Arturo	36	No	23,333.00	23,333.00	23,334.00	70,000.00	0,00							
S95011660636202000027	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Rinnovo Spark (Virtual Room per Conciliaweb)	1	Ragozini Arturo	36	No	15,000.00	15,000.00	15,000.00	45,000.00	0,00							
S95011660636202000028	2020		1		No	ITI43	Servizi	72200000-7	Rinnovo Piattaforma URBI	1	Ragozini Arturo	12	Si	50,000.00	0,00	0,00	50,000.00	0,00							
S95011660636202000029	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Attivazione Teams (Virtual Room per Conciliaweb)	1	Ragozini Arturo	36	No	21,000.00	21,000.00	21,000.00	63,000.00	0,00							
S95011660636202000030	2020		1		No	ITI43	Servizi	72700000-7	Rinnovo licenze Forcepoint	1	Ragozini Arturo	36	Si	40,000.00	40,000.00	40,000.00	120,000.00	0,00							
S95011660636202000031	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Rinnovo Oracle	1	Ragozini Arturo	36	Si	48,800.00	48,800.00	48,800.00	146,400.00	0,00							
S95011660636202000032	2020		1		No	ITI43	Servizi	72200000-7	Rinnovo Microsoft Enterprise Agreement	1	Ragozini Arturo	36	Si	166,667.00	166,667.00	166,667.00	500,001.00	0,00							
S95011660636202000033	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Servizi Disaster Recovery	1	Ragozini Arturo	36	No	20,000.00	20,000.00	20,000.00	60,000.00	0,00							
S95011660636202000034	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	DDOS mitigation per la sicurezza delle applicazioni in Cloud	2	Ragozini Arturo	36	No	25,000.00	25,000.00	25,000.00	75,000.00	0,00							
S95011660636202000035	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Security Management	1	Ragozini Arturo	36	No	30,000.00	30,000.00	30,000.00	90,000.00	0,00							
S95011660636202000036	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	SSO/IAM	2	Ragozini Arturo	36	No	50,000.00	50,000.00	50,000.00	150,000.00	0,00							
S95011660636202000037	2020		1		No	ITI43	Servizi	73100000-3	Sviluppo nuovo sito WEB statico	2	Ragozini Arturo	48	No	105,000.00	15,000.00	15,000.00	135,000.00	0,00							
S95011660636202000038	2020		1		No	ITI43	Servizi	72200000-7	Sviluppo di soluzioni applicative per i sistemi gestionali integrati Agcom	1	Ragozini Arturo	36	No	266,667.00	266,667.00	266,667.00	800,001.00	0,00							
S95011660636202000039	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Conservazione a norma dei documenti protocollati dell'Autorità	1	Ragozini Arturo	36	No	40,000.00	25,000.00	25,000.00	90,000.00	0,00							
S95011660636202000040	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Cloud hosting	2	Ragozini Arturo	36	No	83,334.00	83,334.00	83,334.00	250,002.00	0,00							
S95011660636202000041	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Rinnovo conduzione/ supporto di soluzioni applicative per i sistemi gestionali	2	Ragozini Arturo	36	No	180,000.00	180,000.00	180,000.00	540,000.00	0,00							

Codice Unico Intervento - CUI (1)	Annualità nella quale si prevede di dare avvio alla procedura di affidamento	Codice CUP (2)	Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi (Tabella B.2bis)	CUI lavoro o altra acquisizione nel cui importo complessivo l'acquisto è eventualmente ricompreso (3)	Lotto funzionale (4)	Ambito geografico di esecuzione dell'acquisto Codice NUTS	Settore	CPV (5)	Descrizione dell'acquisto	Livello di priorità (6) (Tabella B.1)	Responsabile del Procedimento (7)	Durata del contratto	L'acquisto è relativo a nuovo affidamento di contratto in essere (8)	STIMA DEI COSTI DELL'ACQUISTO					CENTRALE DI COMMITTEENZA O SOGGETTO AGGREGATORE AL QUALE SI FARA' RICORSO PER L'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO (11)		Acquisto aggiunto o variato a seguito di modifica programma (12) (Tabella B.2)	
														Primo anno	Secondo anno	Costi su annualità successiva	Totale (9)	Apporto di capitale privato		codice AUSA		denominazione
																		Importo	Tipologia (Tabella B.1bis)			
														integrati								
S95011660636202000042	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Sviluppo nuovo sistema ROC/CNF/Contributo e Servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva del ROC/CNF/Contributo	1	Ragozini Arturo	60	No	781,200.00	281,200.00	281,200.00	1,343,600.00	0.00				
S95011660636202000043	2020		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	HW Postazioni di lavoro	1	Ragozini Arturo	12	No	120,000.00	0.00	0.00	120,000.00	0.00				
S95011660636202000044	2020		1		No	ITI43	Servizi	48213000-4	Acquisizione apparati per progetto sicurezza/potenziamento reti	1	Ragozini Arturo	12	No	50,000.00	0.00	0.00	50,000.00	0.00				
S95011660636202000045	2020		1		No	ITI43	Servizi	48600000-4	Apparati Server potenziamento Data center	1	Ragozini Arturo	36	No	50,000.00	100,000.00	70,000.00	220,000.00	0.00				
S95011660636202000046	2021		1		No	ITI43	Servizi	64210000-1	Servizi di telefonia fissa	1	Ragozini Arturo	36	No	55,000.00	55,000.00	55,000.00	165,000.00	0.00				
S95011660636202000047	2021		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Rinnovo sottoscrizioni dei software AlfreSCO	1	Ragozini Arturo	36	Si	100,000.00	100,000.00	100,000.00	300,000.00	0.00				
S95011660636202000048	2021		1		No	ITI43	Servizi	72500000-0	Rinnovo assistenza server e storage	1	Ragozini Arturo	24	Si	37,500.00	37,500.00	0.00	75,000.00	0.00				
S95011660636202000049	2021		1		No	ITI43	Servizi	72700000-7	Acquisizione nuova rete LAN Napoli	1	Ragozini Arturo	12	No	150,000.00	0.00	0.00	150,000.00	0.00				
S95011660636202000050	2021		1		No	ITI43	Servizi	72700000-7	Rinnovo Assistenza IT - Helpdesk inclusa manutenzione nuova LAN Roma	1	Ragozini Arturo	48	No	244,000.00	244,000.00	244,000.00	732,000.00	0.00				
														5,069,720.00 (13)	3,693,264.00 (13)	2,809,465.00 (13)	11,572,449.00 (13)	0.00 (13)				

Note:
(1) Codice CUI = sigla settore (F=forniture; S=servizi) + cf amministrazione + prima annualità del primo programma nel quale l'intervento è stato inserito + progressivo di 5 cifre della prima annualità del primo programma
(2) Indica il CUP (cfr. articolo 6 comma 4)
(3) Compilare se nella colonna "Acquisto ricompreso nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi" si è risposto "SI" e se nella colonna "Codice CUP" non è stato riportato il CUP in quanto non presente.
(4) Indica se lotto funzionale secondo la definizione di cui all'art.3 comma 1 lettera qq) del D.Lgs.50/2016
(5) Relativa a CPV principale. Deve essere rispettata la coerenza, per le prime due cifre, con il settore: F= CPV<45 o 48; S= CPV>48
(6) Indica il livello di priorità di cui all'articolo 6 commi 10 e 11
(7) Riportare nome e cognome del responsabile del procedimento
(8) Servizi o forniture che presentano caratteri di regolarità o sono destinati ad essere rinnovati entro un determinato periodo.
(9) Importo complessivo ai sensi dell'articolo 3, comma 6, ivi incluse le spese eventualmente già sostenute e con competenza di bilancio antecedente alla prima annualità
(10) Riportare l'importo del capitale privato come quota parte dell'importo complessivo
(11) Dati obbligatori per i soli acquisti ricompresi nella prima annualità (Cfr. articolo 9)
(12) Indicare se l'acquisto è stato aggiunto o è stato modificato a seguito di modifica in corso d'anno ai sensi dell'art.7 commi 8 e 9. Tale campo, come la relativa nota e tabella, compaiono solo in caso di modifica del programma
(13) La somma è calcolata al netto dell'importo degli acquisti ricompresi nell'importo complessivo di un lavoro o di altra acquisizione presente in programmazione di lavori, forniture e servizi

Il referente del programma

Caruso Maria Pia

Tabella B.1

1. priorità massima
2. priorità media
3. priorità minima

Tabella B.1bis

1. finanza di progetto
2. concessione di forniture e servizi
3. sponsorizzazione
4. società partecipate o di scopo
5. locazione finanziaria
6. contratto di disponibilità
9. altro

Tabella B.2

1. modifica ex art.7 comma 8 lettera b)
2. modifica ex art.7 comma 8 lettera c)
3. modifica ex art.7 comma 8 lettera d)
4. modifica ex art.7 comma 8 lettera e)
5. modifica ex art.7 comma 9

Tabella B.2bis

1. no
2. si
3. sì, CUI non ancora attribuito
4. sì, interventi o acquisti diversi

**PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI 2020/2021 DELL'AMMINISTRAZIONE Autorita'
per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM - Affari Generali e Contratti**

**SCHEDA C: ELENCO DEGLI ACQUISTI PRESENTI NELLA PRIMA ANNUALITA'
DEL PRECEDENTE PROGRAMMA BIENNALE E NON RIPROPOSTI E NON AVVIATI**

Codice Unico Intervento - CUI	CUP	Descrizione dell'acquisto	Importo acquisto	Livello di priorità	Motivo per il quale l'intervento non è riproposto (1)

Il referente del programma

Caruso Maria Pia

Note

(1) breve descrizione dei motivi