

COMUNICATO STAMPA

AGCOM: LA PIATTAFORMA CONCILIAWEB PREMIATA AL FORUM P.A.

Durante la seconda giornata del Forum PA, in corso a Roma, la piattaforma ConciliaWeb dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è stata premiata tra i progetti più innovativi, in ottica di sostenibilità, nell’ambito della Pubblica Amministrazione. Più di 200 i progetti candidati, tra i quali sono stati selezionati quelli premiati nei diversi ambiti di intervento. La piattaforma ConciliaWeb ha partecipato per la categoria “Giustizia, trasparenza, partecipazione e partenariati”, ed è stata selezionata in virtù dei risultati raggiunti, non solo nella prospettiva della tutela dei consumatori, ma anche per il contributo sotto il profilo della sostenibilità

La piattaforma consente agli utenti, con pochi semplici passi, di registrarsi e presentare un’istanza per la risoluzione delle controversie con gli operatori di comunicazioni elettroniche (telefonia, Internet e pay tv), di partecipare all’udienza di conciliazione e scaricare i provvedimenti adottati semplicemente accedendo alla piattaforma, da un computer o uno smartphone. La facilità di accesso ha fatto sì che nei primi dieci mesi di funzionamento, le istanze presentate tramite Conciliaweb siano state oltre centomila. L’introduzione della piattaforma ha eliminato del tutto l’utilizzo della carta, mediante il ricorso a fascicoli elettronici e ha reso possibile l’accesso alle procedure da remoto, eliminando l’esigenza per utenti e operatori di recarsi presso la sede delle sedute di conciliazioni.

Roma, 16 maggio 2019