

Indicazioni di utilizzo della casella di posta elettronica istituzionale

La casella di posta elettronica certificata istituzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è: agcom@cert.agcom.it

La **Posta Elettronica Certificata (PEC)** è il sistema di posta elettronica che permette lo scambio di comunicazioni e documenti fra gli enti pubblici e i cittadini con la garanzia dell'emissione della ricevuta di avvenuto inoltro e ricezione.

Solo la comunicazione tra due caselle PEC ha il valore legale di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

La casella di posta elettronica certificata dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni va utilizzata da parte di imprese, privati e pubbliche amministrazioni **solo** se si ha la necessità:

- di ottenere **ricevuta** di avvenuta consegna del messaggio per tutti coloro che utilizzano, per l'invio, una casella di posta certificata;
- di inoltrare **documentazione formale** che deve essere registrata dal protocollo generale.

Attenzione! Non tutti i formati possono essere accettati: il formato dei documenti inviati e firmati digitalmente con un certificato di firma rilasciato da una delle autorità di certificazioni (http://www.digitpa.gov.it/certificatori_firma_digitale) deve essere **PDF**.

In particolare, verranno accettate:

- comunicazioni provenienti da caselle PEC di Pubbliche Amministrazioni;
- comunicazioni provenienti da caselle PEC di privati cittadini, rilasciate ai sensi del DPCM 6 maggio 2009 "Disposizioni in materia di rilascio e di uso della casella di posta elettronica certificata assegnata ai cittadini";
- comunicazioni provenienti da caselle PEC di privati rilasciate da gestori accreditati presso DigitPA (http://www.digitpa.gov.it/pec_elenco_gestori).

Le comunicazioni indirizzate alla casella PEC di AGCOM provenienti da caselle di posta non certificata non saranno accettate.

Per comunicazioni inviate da caselle di posta ordinaria si rimanda agli indirizzi di posta non certificata indicati al presente link: <http://www.agcom.it/contatti>.