

From: (OMISSIS)
Sent: Thu, 1 Mar 2018 10:16:51 +0100
To: agcom@cert.agcom.it
Subject: (OMISSIS). Consultazione pubblica su misure per la libera scelta di apparecchiature terminali.

Le compagnie telefoniche costringendo l'utente a dotarsi di costosi modem , nel mio caso fibra , del costo di oltre 290 € quando sul mercato sono disponibili apparecchi molto meno costosi e altrettanto performanti di fatto legano il cliente imponendo pagamenti mensili rateali. Poi applicano aumenti rispetto alla tariffa accordata inizialmente (Tim) concedendo (ci manca) il recesso entro un termine stabilito. Ma chi vuol recedere deve saldare in unica soluzione le rate residue del modem fibra ! per trovarsi un apparato che un'altra compagnia (se non cambia la regolamentazione) non accetta in quanto impone il suo. Questo è quanto mi è accaduto con Tim dopo che a dicembre mi imposero un aumento di 5 € + iva mensili , o accettare l'aumento sperando non ne applichino altri o sopportare costi che rendono antieconomiche altre scelte e semprechè il nuovo provider , una volta stipulato il contratto, non cominci lui pure ad applicare aumenti.

E' scorretto e illegale imporre l'uso di apparati esclusivi e a pagamento , a costi superiori a quelli di mercato, creando di fatto un monopolio.

(OMISSIS)