

From: (OMISSIS)
Sent: Thu, 8 Feb 2018 15:30:05 +0100
To: agcom@cert.agcom.it
Subject: Consultazione pubblica concernente, possibili , misure per la libera scelta di apparecchiature terminali

(OMISSIS)

In qualita' di Consumatore

D1 Si

D2 Si

D3 Si - Nota: in caso di comunicazioni verso terzi, non indispensabili al funzionamento dell'apparecchiatura, e' necessario che queste siano ben evidenziate nella documentazione e disabilitate nella configurazione predefinita. (alcuni modem TIM contengono software Adobe Analytics)

D4 Si

D5 Ritengo sufficientemente documentate le apparecchiature in vendita sul mercato, al contrario di quelle fornite dagli ISP che sono totalmente prive di documentazione, o laddove sia presente non e' consultabile prima dell'acquisto.

D6 Si, riguardo alle apparecchiature fornite dagli ISP (cfr. D5)

D7 Non e' indispensabile, ma un insieme minimo con le informazioni che devono essere pubblicate potrebbe essere utile.

D8 Si

D9 La questione piu' attuale riguarda il caso delle linee VDSL2, spesso reclamizzate come linee in fibra, con telefonia di tipo VoIP.

In precedenza il problema non si poneva perche' l'ISP poteva al massimo imporre il modem, ma non il router.

Con le linee VDSL2 e telefonia di tipo VoIP, la funzione di routing dell'apparato fornito dall'ISP non puo' essere esclusa, pena il non funzionamento della telefonia. Sebbene sia possibile utilizzare un router in cascata, per sopperire alle deficienze del router fornito dall'ISP, questo non rappresenta una soluzione a tutti i problemi, ma solo per una parte. Sia le prestazioni che i servizi ammessi, sono determinati dal router principale.

D10 Non direi, c'e' molta ignoranza e rassegnazione. Gli ISP sulle linee VDSL non permettono alcuna scelta, e spesso anche sulle linee ADSL e' previsto un modem fornito dall'ISP come parte integrante dell'offerta e a cui non e' possibile rinunciare.

D11 Ci sono due modi:

1 documentandosi

2 utilizzando un sistema standard di configurazione remota (ad es. TR-069), in tal caso sarebbe l'ISP ad effettuare la configurazione, di

fatto molti ISP utilizzano già questo sistema.

D12 Il prezzo è sicuramente rilevante, ancora di più lo sono le caratteristiche e prestazioni dell'apparecchio. La maggioranza effettua la scelta prendendo quello nella fascia media di prezzo. Pochi analizzano effettivamente sia le caratteristiche, che la qualità delle stesse.

D13 È chiaro che una migliore conoscenza porta ad una scelta più consapevole, riguardo all'obsolescenza non credo sia importante.

D14 È molto importante e soprattutto è importante averne la consapevolezza, poi direi che la questione è ancora più importante per le aziende.

D15 La vendita e l'assistenza possono essere offerte sia dall'ISP che da terzi, all'estero gli ISP propongono una scelta tra diverse apparecchiature di cui effettuano anche l'assistenza, fermo restando che l'utente può optare per l'acquisto e l'assistenza dei propri dispositivi in autonomia.

D16 Requisiti tecnici, protocolli richiesti e dati di configurazione.