



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 204/18/CONS

**AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA SULLO SCHEMA DI
PROVEDIMENTO DI ADOZIONE DELLE “LINEE GUIDA SULLE
MODALITÀ DI DISMISSIONE E TRASFERIMENTO DELL’UTENZA NEI
CONTRATTI PER ADESIONE”**

L’AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 24 aprile 2018;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS, del 23 dicembre 2003, recante “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all'articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*” e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 31 gennaio 2007, n. 7, convertito con modificazioni dalla legge 2 aprile 2007, n. 40 (di seguito: “Decreto”) che stabilisce, tra le varie cose, “*la facoltà del contraente di recedere dal contratto o di trasferire le utenze presso altro operatore senza vincoli temporali o ritardi non giustificati e senza spese non giustificate da costi dell’operatore*”;

VISTA la Comunicazione dell’Autorità, del 2 luglio 2007, recante “*Linee guida della direzione tutela dei consumatori esplicative per l’attività di vigilanza da effettuare ai sensi dell’art. 1, comma 4, della legge n. 40/2007, con particolare riferimento alle previsioni di cui all’art. 1, commi 1 e 3, della medesima legge (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese, la valorizzazione dell’istruzione tecnico-professionale e la rottamazione di autoveicoli pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del n. 77 del 2.04.2007)*”;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la legge 4 agosto 2017, n. 124, (di seguito “Legge concorrenza”), che integra la disciplina sui costi di recesso inizialmente prevista dal Decreto, aggiungendo un nuovo paragrafo all’articolo 1, comma 3 e il nuovo comma 3-ter;

VISTO l’esposto dell’associazione Altroconsumo, pervenuto in data 23 marzo 2017 ed integrato in data 12 luglio 2017, con cui l’associazione denuncia l’introduzione da parte di alcuni operatori di telefonia di clausole contrattuali contrarie alle disposizioni di cui all’art. 1, comma 3, del Decreto, in quanto prevedono l’applicazione di “*spese non giustificate da costi*” a carico del consumatore in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza “minima” prevista dal contratto;

VISTE, inoltre, le numerose segnalazioni pervenute all’Autorità nel corso del 2016 e del 2017;

CONSIDERATO che, sulla base delle segnalazioni pervenute e del mutato quadro normativo, il 25 e il 27 settembre 2017 l’Autorità ha inviato una richiesta d’informazioni ai principali operatori di telefonia e di *pay-TV*, anche al fine di vigilare sulla corretta attuazione delle disposizioni di cui dall’articolo 1, commi 3 e 3-ter del Decreto;

VISTE le risposte alla richiesta di informazioni ricevute da: BT Italia S.p.A, Fastweb S.p.A., Poste Mobile, Telecom Italia S.p.A., Tiscali S.p.A., Vodafone S.p.A., Wind-Tre S.p.A., Welcome Italia S.p.A., Mediaset S.p.A e Sky Italia S.p.A.;

RITENUTO, necessario definire delle linee guida a supporto degli operatori di servizi di telefonia, di servizi televisivi e servizi di comunicazione elettronica sulle modalità di dismissione e trasferimento dell’utenza nell’ambito dell’articolo 1, comma 1, comma 3 e comma 3-ter, del Decreto;

RITENUTO, ai sensi dell’art. 11 del Codice, consentire alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni sullo schema di provvedimento che l’Autorità intende adottare;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” e successive modifiche e integrazioni;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell’articolo 31 del Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA

Articolo 1 Avvio della consultazione pubblica

1. È indetta la consultazione pubblica sullo schema di provvedimento di adozione delle linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione.
2. Le modalità di consultazione e lo schema di provvedimento sono riportati negli allegati A e B – e loro relativi allegati – alla presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.
3. Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Sara Del Monte, funzionario della Direzione tutela dei consumatori.
4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro il termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione della delibera sul sito *web* dell'Autorità.
5. Il procedimento in oggetto si conclude entro 60 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per lo svolgimento della consultazione pubblica di cui al comma 4 e le richieste di informazioni e documenti calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo.
6. La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla sua pubblicazione.

Roma, 24 aprile 2018

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE

Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Riccardo Capecchi